

# 提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。  
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHI ネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「ASAHI ネット 光 with フレッツコース規約」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。

各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- <https://asahi-net.jp/service/agreement/>
- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>

## 1. ご提供サービス（電気通信役務）の内容

説明項目	内容
名称	ASAHI ネット 光 with フレッツ
種類	光回線接続（FTTH アクセスサービス）
最大概ね通信速度	最大概ね 1Gbps（下り・上り）
通信品質	最大概ね通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
提供を受けることができる場所	—
緊急通報に係る制限	—
青少年有害情報フィルタリングサービス	—
その他利用制限	・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。 ・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様の IP アドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。  詳細は ASAHI ネットホームページにてご確認ください。

## 2. ご利用料金

### (1) 初期費用

本契約に係る初期費用はありません。

※光回線に関する初期費用は NTT 東日本・西日本が交付するフレッツ光の契約書面をご確認ください。

### (2) 月額費用

ご利用コース	月額費用
ASAHI ネット 光 with フレッツ ホームコース	780 円
ASAHI ネット 光 with フレッツ マンションコース	700 円

※ご契約プランがSプランの場合、追加の月額利用料1,500円が発生します。

※光回線に関する月額利用料は NTT 東日本・西日本が交付するフレッツ光の契約書面をご確認ください。

※開通月の月額利用料は無料となります。

### (3) 通話料金

本項目に関する説明はありません。

### (4) ダイヤルアップ接続

ダイヤルアップ接続をご利用いただけます。お申し込みのプランによって無料でご利用いただける時間、超過後の料金が異なります。

## 3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

- 工事日前日の 17 時まで、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。
- 工事日前日の 17 時以降はお申し込みの取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生します。（初期契約解除については後述）

※NTT 回線に関する工事の取り消しについては NTT 東日本・西日本へご確認ください。

- 開通月を含む 12 カ月以内に ASAHI ネットを退会された場合は違約金として 2,000 円を請求します。
- 契約変更の条件はありません。

#### 4. 初期契約解除制度のご案内

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。


- ASAHIネットからお送りする「契約内容のご案内」をお客様が受領した日から起算して8日間、書面を発することにより本契約の解除を行うことができます。
- この場合、①初期契約解除に基づく損害賠償または違約金を請求いたしません。②また、契約に関連して弊社が料金等を受領している際には、当該料金等をお客様に返還いたします。③ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料、既に工事が実施された場合の工事費及びお客様のご要望に基づく追加の工事費はお支払いいただきます。

##### <書面送付先>

〒104-0061 東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー21 階  
株式会社朝日ネット カスタマーサポート

##### <書面による初期契約解除のご申告の記載内容例>

- ・ご契約者名（フリガナ）
- ・ASAHI ネット ID
- ・ご契約住所
- ・ご連絡先電話番号
- ・ご連絡先メールアドレス
- ・契約成立日（「契約内容のご案内」に記載）
- ・ASAHI ネットの契約を解除したい旨
- ・書面の発信日

 切手	104-0061
ご契約住所 ご契約者名	東京都中央区銀座4-12-15 歌舞伎座タワー21階 株式会社朝日ネット カスタマーサポート 行
右記日付の契約を解除します。 ・ご契約者名（フリガナ） ・ASAHI ネット ID ・ご契約住所 ・ご連絡先電話番号 ・ご連絡先メールアドレス ・契約成立日 （契約内容のご案内に記載） ・書面の発信日	

※ASAHIネット 光 with フレッツの初期契約解除および解約については、本初期契約解除とは別途でNTT東日本・西日本に手続きが必要となります。詳細はNTT東日本・西日本が交付するフレッツ光の契約書面をご確認ください。

#### 5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 平日 10:00~17:00  
電話 0120-577-108 （携帯/PHS/IP 電話からは 03-6631-0856）

## 6. その他の注意事項

### <料金について>

- ・キャンペーンまたは割引適用期間中に移転を含むコース変更もしくは退会をされた月は、期間中にかかわらず、通常の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。また、適用していたキャンペーンまたは割引は終了となります。
- ・フレッツ光回線の回線名義の変更や移転に伴いフレッツ光回線を廃止された場合には、ASAHI ネットで適用中のキャンペーンまたは割引も終了となります。
- ・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースを変更された場合、コース変更月は前のコースの月額利用料を請求します。

### <NTT 請求書払いについて>

- ・お客様が NTT 東日本・西日本の請求書払いにより料金をお支払いする場合、原則として当社はお客様への料金債権を NTT ファイナンス（株）に譲渡します。その際、当社および NTT ファイナンスはお客様への通知または、譲渡承諾の請求を省略いたします。

その他、注意事項は以下のページをご確認ください。

<https://asahi-net.jp/service/payment/ntt.html>

### <「固定 IP アドレスオプション」について>

- ・NTT 西日本エリアで B フレッツ回線をご利用の場合、「ASAHI ネット 光 with フレッツコース」の固定 IP アドレスの新規発行および事前割当サービスはお申し込みいただけません。NTT 東日本エリアの B フレッツ回線をご利用中の場合は、引き続きお申し込みいただけます。

### <解約について>

- ・「ASAHI ネット 光 with フレッツ」の解約には当社および NTT 東日本・西日本へのご連絡が必要となります。

### <「フレッツ光ライト」回線及び「フレッツ光ライトプラス」回線をご利用の方へのご注意点>

- ・ASAHI ネットの「IPv6 接続機能」のご利用には、NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ・v6 オプション」のご利用が必要となります。「フレッツ・v6 オプション」のご利用では、仕組み上、実際のインターネットデータ通信量に関わらず、毎月一定のデータ通信量が発生しますので予めご了承ください。

- 「フレッツ光ライト」回線をご利用の方は、40MB/月のインターネットデータ通信量が発生します。
- 「フレッツ光ライトプラス」回線をご利用の方は、100MB/月のインターネットデータ通信量が発生します。

<「IPv6 接続機能」について>

- ・「ASAHI ネット 光 with フレッツ」は標準機能として「IPv6 接続機能」を提供しています。
- ・「IPv6 接続機能」の利用を開始するにあたり、NTT 東日本・西日本が発行するお客様情報(お客さま ID)が必要となります。「IPv6 接続機能」を提供する目的で ASAHI ネットと NTT 東日本・西日本の間でお客様情報(お客さま ID)を相互に通知することを承諾していただきます。
- ・ASAHI ネットで「IPv6 接続機能」を提供するにあたり、NTT 東日本・西日本が提供している「フレッツ・v6 オプション」が必要となります。つきましては、お客様が NTT 東日本・西日本で「フレッツ・v6 オプション」を契約されていない場合、ASAHI ネットが代理で申し込むことに承諾をしていただきます。
- ・一部サービスが一時的に通信できなくなる可能性があります。その場合、ご利用のパソコンや通信機器の再起動が必要となります。

以上

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。

## キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。

なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

### ■ 初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
ASAHI ネット 光 with フレッツ キャン ペーン (ホーム)	・開通月：月額利用料が無料 ・2ヶ月目～12カ月目：月額利 用料から780円割引 ・13ヶ月目～24ヶ月目：月額 利用料から200円割引	・ASAHI ネットを新規でお申し込 みいただくこと ・2019年10月1日～2020 年1月31日の期間内にお申し 込みいただくこと ・申し込み月を含む7カ月以内 に開通いただくこと	—
ASAHI ネット 光 with フレッツ キャン ペーン (マンション)	・開通月：月額利用料が無料 ・2ヶ月目～12カ月目：月額 利用料から700円割引 ・13ヶ月目～24ヶ月目：月 額利用料から120円割引	・ASAHI ネットを新規でお申し 込みいただくこと ・2019年10月1日～2020 年1月31日の期間内にお申し 込みいただくこと ・申し込み月を含む7カ月以内 に開通いただくこと	—

■ 工事費に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

■ その他のキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

■ 販売者に関する情報

名称	東日本電信電話株式会社
連絡先	電話 0120-116116 受付時間 午前 9 時～午後 5 時 年末年始（12/29～1/3）を除く

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。