

提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHI ネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。

各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- <https://asahi-net.jp/service/agreement/>
- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>

1. ご提供サービス（電気通信役務）の内容

説明項目	内容
名称	ダイヤルアップコース・電話料込みコース
種類	その他のインターネット接続サービス
最大概ね通信速度	下り 128Kbps、上り 128Kbps
通信品質	最大概ね通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
提供を受けることができる場所	—
緊急通報に係る制限	—
青少年有害情報フィルタリングサービス	—
その他利用制限	・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。 ・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様の IP アドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。 詳細は ASAHI ネットホームページにてご確認ください。

2. ご利用料金

(1) 初期費用

本契約に係る初期費用はありません。

(2) 月額利用料

ご利用コース	月額利用料
ダイヤルアップコース Sプラン	1,950円
電話料込みコース K1プラン 基本接続時間 1時間	300円
電話料込みコース K5プラン 基本接続時間 5時間	850円
電話料込みコース K8プラン 基本接続時間 8時間	1,400円
電話料込みコース K15プラン 基本接続時間 15時間	2,500円

(3) 通話料金

「電話料込みコース」で接続した場合、基本接続時間を超過すると10円 / 分（電話料込み）がかかります。

(4) ダイヤルアップ接続

本コースはダイヤルアップ接続専用のコースです。お申し込みのプランによって無料でご利用いただける時間、超過後の料金が異なります。

3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

- 初回の接続まで、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。接続後のお申し込みの取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生します。（初期契約解除については後述）
- 契約変更の条件はありません。

4. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 平日 10:00～17:00
電話 0120-577-108（携帯／PHS／IP 電話からは 03-6631-0856）

5. 初期契約解除制度のご案内

本サービスは、初期契約解除制度の対象ではありません。

6. その他の注意事項

<サービスの提供について>

・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースの変更を完了された場合は、契約前コースの現状復旧はできません。

<料金について>

・キャンペーンまたは割引適用期間中にコース変更もしくは退会をされた月は、期間中にかかわらず、通常の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。

・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースを変更された場合、コース変更月は前のコースの月額利用料を請求します。

以上

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。

キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーンの一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。

※現在、お申し込みいただいて適用となるキャンペーンはありません。

なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

■ 初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

■ 工事費に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

■ その他のキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

■ 販売者に関する情報

名称	—
連絡先	—

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。