

提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHI ネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「ASAHI ネット LTE 特約」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。

各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- <https://asahi-net.jp/service/agreement/>
- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>

1. ご提供サービス（電気通信役務）の内容

説明項目	内容
名称	ASAHI ネット LTE（ANSIM）データ SIM
種類	モバイル接続サービス（MVNO サービス）
最大通信速度	LTE 通信時：最大 262.5Mbps（下り）最大 50Mbps（上り） 3G 通信時：最大 14Mbps（下り）最大 5.7Mbps（上り） ※128k プランの場合、通信方式を問わず最大 128kbps となります。
通信品質	最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
提供を受けることができる場所	NTT ドコモの「Xi」（クロッシィ）エリアおよび FOMA エリアでご利用いただけます。なお、国際ローミングには対応していません。 ※サービスエリア内でも、電波の届きにくい場所（例えば下記の場所）では利用できない場合があります。（1：トンネルや地下など、2：建物の中やビル・マンションなどの高層階）
緊急通報に係る制限	通話 SIM をご利用の場合、緊急通報（110 番による警察機関への通報、118 番による海上保安機関への通報及び 119 番による消防機関への通報）をご利用いただけます。 ただし、停電が発生した時、電話機能が一部または全域においてご利用いただけない場合がある施設などがあります。 停電時は屋外など電波の届く場所に移動し、ご利用ください。
青少年有害情報フィルタリングサービス	利用者が 18 歳未満の場合、ネット上のトラブルから青少年を保護するため、保護者様の申出がないかぎり、フィルタリングサービスを利用いただく必要があります。 フィルタリングサービスにより、違法・有害なウェブページの閲覧を防ぐことができます。 フィルタリングサービスを利用する場合、ASAHI ネットではご用意がないため、他社の提供するフィルタリングサービスをご利用ください。

説明項目	内容
その他利用制限	<p>■容量制限について</p> <p>(1) 3ギガプラン／7ギガプラン／20ギガプラン／50ギガプランでは、1カ月あたりのデータ通信量がご利用プランの上限に達するまで最大 262.5Mbps の通信速度でご利用いただけます。当月のデータ通信量が上限に達した場合、当月末まで通信速度が 200kbps となります。</p> <p>(2) 1日 110MB プランでは、1日あたりのデータ通信量が上限に達するまで最大 262.5Mbps の通信速度でご利用いただけます。当日のデータ通信量が上限に達した場合、当日中は通信速度が 200kbps となります。</p> <p>(3) 128k プランでは、データ通信量は無制限です。通信方式を問わず最大 128kbps となります。</p> <p>※3ギガプラン／7ギガプラン／20ギガプラン／50ギガプランの場合、当月に余ったデータ通信基本容量は翌月に繰り越されます。繰り越されたデータ通信基本容量は、翌月末まで利用可能です。</p> <p>※1日 110MB プランの場合、当日に余ったデータ通信基本容量は翌日に繰り越されます。繰り越されたデータ通信基本容量は、翌日 24 時まで利用可能です。</p> <p>■通信制御について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。 ・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様の IP アドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。 <p>詳細は ASAHI ネットホームページにてご確認ください。</p>

2. ご利用料金

(1) 初期費用

内容	料金
初期費用	3,000 円 (税込 3,300 円)

※通話 SIM を MNP 転入によりお申し込みの場合、転出元のキャリアに手数料や解約に係る料金が発生する可能性があります。詳細については転出元のキャリアへご確認ください。

(2) 月額費用

ご利用プラン		月額費用	
ASAHI ネット LTE (ANSIM) 月額利用料	データ SIM (SMS 機能なし)	3 ギガプラン	900 円 (税込 990 円)
		7 ギガプラン	1,980 円 (税込 2,178 円)
		20 ギガプラン	4,300 円 (税込 4,730 円)
		50 ギガプラン	10,500 円 (税込 11,550 円)
		1 日 110MB プラン	900 円 (税込 990 円)
		128k プラン	748 円 (税込 822 円)
	データ SIM (SMS 機能あり)	3 ギガプラン	1,020 円 (税込 1,122 円)
		7 ギガプラン	2,100 円 (税込 2,310 円)
		20 ギガプラン	4,420 円 (税込 4,862 円)
		50 ギガプラン	10,620 円 (税込 11,682 円)
		1 日 110MB プラン	1,020 円 (税込 1,122 円)
		128k プラン	868 円 (税込 954 円)
	通話 SIM	3 ギガプラン	1,600 円 (税込 1,760 円)
		7 ギガプラン	2,680 円 (税込 2,948 円)
		20 ギガプラン	5,000 円 (税込 5,500 円)
		50 ギガプラン	11,200 円 (税込 12,320 円)
		1 日 110MB プラン	1,600 円 (税込 1,760 円)

※ASAHI ネットから端末を購入した場合、上記とは別に端末の料金をご請求いたします。

※開通月の月額利用料は無料となります。

※ 上記の月額費用に加え、電話番号ごとにユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が別途かかります。

ユニバーサルサービス料は半年ごとに、電話リレーサービス料は 1 年ごとに料金が改定されます。

詳細は以下のページをご確認ください。

ユニバーサルサービス制度について：<https://asahi-net.jp/service/agreement/universalservice.html>

電話リレーサービス制度について：<https://asahi-net.jp/service/agreement/telephonerelay.html>

※「020 番号 (020 より始まる電話番号)」は総務省令により、ユニバーサルサービスと電話リレーサービスに係る負担金の対象外となります。

(3) 通話料金

通話料		国内通話 20 円 (税込 22 円) /30 秒
SMS 料金	国内への送信	3 円 (税込 3.3 円) ~30 円 (税込 33 円) /1 回
	海外への送信	50 円 (不課税) ~500 円 (不課税) /1 回
	受信	0 円 (税込 0 円) /1 回

※上記の料金は代表的な例となります。詳細な料金については ASAHI ネットのホームページでご確認ください。

(4) ダイヤルアップ接続

ダイヤルアップ接続はご利用いただけません。

3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

- 商品の出荷の準備に着手するまでであれば、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。ただし、通話 SIM につきまして、ご本人様確認を終えた場合は、お申し込みをお取り消しいただくことができません。
- 商品の出荷の準備に着手した後に、お申し込みのキャンセルをご希望される場合、解約として承ります。その場合、所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生することがあります。
- SIM カードのサイズ変更を行う場合、または SIM カードの再発行を行う場合、手数料 3,000 円 (税込 3,300 円) ががかかります。

4. 初期契約解除制度のご案内

本サービスは、初期契約解除制度の対象ではありません。

5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット カスタマーサポート

受付時間 10:00~17:00 (年末年始を除く) 電話 0120-577-108

6. その他の注意事項

<サービスの提供について>

- ・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースの変更を完了された場合は、契約前コースの現状復旧はできません。
- ・18 歳未満の方はご契約いただけません。

<料金について>

・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースを変更された場合、コース変更月は前のコースの月額利用料を請求します。

■データ SIM・通話 SIM 共通

- ・キャンペーンまたは割引適用期間中にコース変更もしくは退会をされた月は、期間中にかかわらず、通常の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。
- ・解約月は月額費用の全額を請求いたします。

- ・SIMカードの再発行（紛失・破損を含む）に伴い発生するご利用いただけない期間について、料金の減免等はありません。
- ・SIMカードを新たに発行した場合の古いSIMカードの取り扱いにつきまして、データSIMでは、新しいSIMカードの接続が確認できた時点か、SIMカード（端末セット）を発送してから10日後に、機能を停止いたします。通話SIMの場合は、新しいSIMカードの発行手配を受付次第、機能を停止いたします。
- ・データチャージを1回500MB、500円（税込550円）で行うことができます。月に6回までチャージいただくことが可能です。

<プラン変更について>

- ・プラン変更は月に1回のみとなり、翌月1日より適用となります。
- ・プラン変更の対象は、毎月末日の18:00まで申し込みの処理完了分のみとなります。
- ・128Kプランから、3ギガプラン、7ギガプラン、20ギガプラン、50ギガプラン、1日110MBプランへ変更する場合は、プラン変更手数料3,000円（税込3,300円）が発生します。

<SIMカードの返却について>

- ・SIMカードはレンタル品となっておりますので、解約後はASAHIネットから案内する所定の場所へと返却ください。返却に伴う送料はお客様ご負担となります。

<初期不良について>

- ・初期不良のサポート期間は14日間となります。

■ サービス提供事業者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット
----	-----------

■ 販売者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット
届出番号 (電気通信事業者)	A-10-03015
届出番号 (代理店)	C1906322
連絡先	(カスタマーサポート) 電話 0120-577-108 受付時間 10:00~17:00 (年末年始を除く)

以上

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の税込価格はすべて税率 10%での金額となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。

キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

■ 初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
ASAHI ネット LTE セット割引	・【通話 SIM ご使用の場合】 AsahiNet 光と併用でご利用いただく場合、月額利用料（本体価格）から 200 円割引、その他のサービスとの併用の場合は月額利用料（本体価格）から 50 円割引 ・【データ SIM ご使用の場合】 月額利用料（本体価格）から 50 円割引	・ASAHI ネットの他の接続コースと併せてご利用いただくこと ※その他のモバイルサービス（ASAHI ネット WiMAX +5G、ASAHI ネット WiMAX 2+、ハイスピードモバイル）をご利用の場合、割引料金の高いセット割が優先して適用されます	—

■ 工事費に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

■ その他のキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の税込価格はすべて税率 10%での金額となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。