

# 提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。  
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHI ネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「ASAHI ネット ドコモ光」サービスご利用規約」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。

各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- <https://asahi-net.jp/service/agreement/>
- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>

## 1. ご提供サービス（電気通信役務）の内容

説明項目	内容
名称	ASAHI ネット ドコモ光（タイプ B）
種類	光回線接続（FTTH アクセスサービス）
最大概ね通信速度	最大概ね 1Gbps（下り・上り）
通信品質	最大概ね通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
提供を受けることができる場所	—
緊急通報に係る制限	—
青少年有害情報フィルタリングサービス	—
その他利用制限	・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。 ・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様の IP アドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。  詳細は ASAHI ネットホームページにてご確認ください。

## 2. ご利用料金

### (1) 初期費用

本契約に係る初期費用はありません。

※光回線に関する初期費用（工事費など）はNTTドコモが交付するドコモ光の契約書面をご確認ください。

### (2) 月額費用

ご利用コース	月額費用
ASAHI ネット ドコモ光 ファミリー	5,400 円
ASAHI ネット ドコモ光 マンション	4,200 円

※ 「ドコモ光」2 年定期契約ありの場合の料金です。2 年定期契約なしの場合、ファミリー + 1,500 円、マンション + 1,000 円となります。料金の詳細は、NTTドコモのホームページを参照ください。

※ 「ASAHI ネット ドコモ光」の月額利用料はNTTドコモからの請求となります。

### (3) 通話料金

本項目に関する説明はありません。

### (4) ダイヤルアップ接続

ダイヤルアップ接続をご利用いただけます。

## 3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

- ドコモ光の契約解除・契約変更については、NTTドコモでの手続きが必要となります。朝日ネットではお受けできません。NTTドコモが交付するドコモ光の契約書面に記載の問合せ先にご連絡ください。

#### 4. 初期契約解除制度のご案内

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。


- 「契約内容のお知らせ」をお客様が受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本契約の解除をおこなうことができます。この効力は書面を発送した時に生じます。
- この場合、お客様は①損害賠償若しくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。この場合における②の金額は、本書面に記載の額及びお客様のご要望に基づく追加の工事費となります。③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する金額等を除く。）をお客様に返還いたします。

##### <書面送付先>

〒104-0061 東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー21 階  
株式会社朝日ネット カスタマーサポート

##### <初期契約解除のご申告の記入内容例>

- ・ご契約者名（フリガナ）
- ・ASAHI ネット ID
- ・ご契約住所
- ・ご連絡先電話番号
- ・ご連絡先メールアドレス
- ・契約成立日（契約内容のお知らせに記載）
- ・ASAHI ネットの契約を解除したい旨

 切手	104-0061
ご契約住所 ご契約者名	東京都中央区銀座 4・12・15 歌舞伎座タワー 21 階 株式会社朝日ネット カスタマーサポート 行
右記日付の契約を解除します。 ・ご契約者名（フリガナ） ・ASAHI ネット ID ・ご契約住所 ・ご連絡先電話番号 ・ご連絡先メールアドレス ・契約成立日 （契約内容のお知らせに記載） ・書面の発信日	

※ドコモ光の初期契約解除および解約については、本初期契約解除とは別途で手続きが必要となります。詳細は NTT ドコモが交付するドコモ光の契約書面をご確認ください。

※本初期契約解除に伴い、ドコモ光に関する手続きも必要となりますので、NTT ドコモが交付する ドコモ光の契約書面に記載の問合せ先にご連絡ください。

#### 5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 平日 10:00～17:00  
電話 0120-577-108（携帯/PHS/IP 電話からは 03-6631-0856）

#### 6. 販売者に関する情報

名称	NTT ドコモが交付するドコモ光の契約書面をご確認ください。
連絡先	NTT ドコモが交付するドコモ光の契約書面をご確認ください。

## 7. その他の注意事項

### <サービスの申し込みについて>

- ・「ASAHI ネット ドコモ光」のお申し込みは、ドコモショップの店頭、お電話でお手続きください。
- ・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースの変更を完了された場合は、契約前コースの現状復旧はできません。
- ・本サービスから AsahiNet 光や NTT を含む他事業者の光回線へ再度転用をすることはできません。AsahiNet 光や NTT を含む他事業者の光回線の利用を希望されるお客様は本サービスを解約し、該当アクセス回線の利用を新規にお申し込みいただく必要があります。

### <工事について>

- ・「ASAHI ネット ドコモ光」のお申し込みから開通まで、回線工事が発生する場合の工事日調整や回線工事に係るお問い合わせ、工事日については、NTT ドコモから案内があります。
- ・ASAHI ネットでのお申し込み内容の確認が完了し及び光回線の工事が完了した日をもって、「ドコモ光 タイプB」のサービス開始となります。
- ・「ASAHI ネット ドコモ光」契約後に NTT 東日本、NTT 西日本のフレッツ光を再度契約する場合、または他事業者の光コラボ等を契約する場合は、「ASAHI ネット ドコモ光」は解約となり、他事業者サービスの新規申込が必要となります。

### <料金について>

- ・キャンペーン内容や違約金等については NTT ドコモが交付するドコモ光の契約書面をご確認ください。
- ・当社に新規入会の場合、サービス開始月の料金については、利用日数に応じた日割りでの請求となります。
- ・サービス終了月の料金についてはサービス終了日が月末であるか否かにかかわらず日割り計算は行われず月額での請求となります。
- ・既に ASAHI ネット会員のお客様が「ASAHI ネット ドコモ光」にコース変更した場合には、コース変更した月は変更前のコースの月額利用料は請求されません。また、オプション契約や、初期費用残債・違約金がある場合はその料金を請求いたします。
- ・「ASAHI ネット ドコモ光」の月額利用料は NTT ドコモからの請求となります。「ASAHI ネット ドコモ光」以外の ASAHI ネットが提供するオプションサービスについては ASAHI ネットからの請求となります。
- ・「ASAHI ネット ドコモ光」のご利用開始と同時に当社に新規入会の場合、ASAHI ネットにお支払い方法の登録が必要となります。お支払い方法はクレジットカードまたは郵便振替となります。

### <「IPv6 接続機能」について>

- ・「ASAHI ネット ドコモ光 (タイプ B)」は標準機能として「IPv6 接続機能」を提供しています。
- ・「IPv6 接続機能」の利用を開始するにあたり、NTT が発行するお客様情報(お客さま ID)が必要となります。「IPv6 接続機能」を提供する目的で ASAHI ネットと NTT との間でお客様情報(お客さま ID)を相互に通知することを承諾していただきます。
- ・ASAHI ネットで「IPv6 接続機能」を提供するにあたり、NTT 東西が提供している「フレッツ・v6 オプション」が必要となります。つきましては、お客様が NTT 東西で「フレッツ・v6 オプション」を契約されていない場合、ASAHI ネットが代理で申し込むことに承諾をしていただきます。
- ・一部サービスが一時的に通信できなくなる可能性があります。その場合、ご利用のパソコンや通信機器の再起動が必要となります。

以上

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常にASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。

# キャンペーン・割引内容一覧

ASAHI ネット ドコモ光（タイプ B）のキャンペーンについては、NTT ドコモが交付するドコモ光の契約書面をご確認ください。

なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

## ■ 初期費用・月額利用料に関するキャンペーン

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

## ■ 工事費に関するキャンペーン

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

## ■ その他のキャンペーン

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

## ■ 販売者に関する情報

名称	NTT ドコモが交付するドコモ光の契約書面をご確認ください。
連絡先	NTT ドコモが交付するドコモ光の契約書面をご確認ください。

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。